**Правила**

**предоставления платных медицинских услуг пациентам**

**в сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»**

1. Платные медицинские услуги в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «КМГ «ВИЖУ» (далее по тексту - Клиника), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Клинике.
2. Сеть клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг сеть клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле соответствующего отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» или на официальном сайте в Интернете по адресу **www.vizhyclinic.ru**.
5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и соответствующим отделением сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») в письменной форме.
7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо обратиться в отделение сети клиник по телефону, через сайт или лично.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги любым из отделений сети клиник (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе соответствующего отделения сети клиник немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

1. В ряде случаев врач сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
2. Ответственность Клиники перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.