**Порядок**

**обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»**

**(ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»)**

**1.Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» -

ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК». Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

# - законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

# - Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности». [2](http://www.rg.ru/2012/11/16/medicina-dok.html#comments)

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») реализуется путем:

1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников сети Клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»;

2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

3) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

4) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов;

5) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в отделениях сети Клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»).

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи во всех отделениях сети Клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ».

**2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

1. Приказом директора соответствующего отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») назначается ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

2. Ответственное лицо в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») руководствуется настоящим Порядком.

3. Ответственное лицо знает:

- требования российского  законодательства  и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;

- права и обязанности пациента;

- права и обязанности отделений сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»;

- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте Клиники микрохирургии глаза «ВИЖУ» и иных информационных ресурсах;

 - организует изучение медицинскими работниками соответствующих отделений сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- обеспечивает контроль состояния работы в соответствующих отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- предлагает директору соответствующего отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»), разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственное лицо несет ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента**

**при оказании медицинской помощи**

***3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи***

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На официальном сайте сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» в отдельном блоке под названием «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах в соответствующих отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»).

# 3.1.3. На официальном сайте сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах медицинской организации. Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов.

# *3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников соответствующих отделений сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»).*

# 3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников в соответствующих отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») реализуются следующие мероприятия:

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

***3.3. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени***

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в соответствующих отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») реализуются следующие мероприятия.

3.3.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.3.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;

- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в конкретное отделение сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»;

- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

***3.4. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»:***

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;

- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**4. Взаимодействие отделений сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»**

**(ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

4.1.С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

- с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи любое отделение сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.