**Положение об информировании пациента при получении платных услуг**

**в сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ»**

**I. Общие положения.**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в отделениях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»).

**II. Права пациентов МО в сфере информирования при получении платных услуг**

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. Отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») обязаны предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Клинике.

5. Отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК») обязаны предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**III. Организация информирования пациентов**

**о сети клиник и предоставляемых ею платных услугах**

9. Отделение сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» или ООО «РИК») предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) отделений сети клиник «ВИЖУ».

10. Отделение сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» или ООО «РИК») организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

11. Отделение сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» или ООО «РИК») обязаны предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**IV. Непосредственное информирование пациентов**

**при их личном обращении в отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»)**

**по вопросам оказания платных медицинских услуг**

12.Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в осуществляет администратор соответствующего отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»).

13. Администратор, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг, Правилами поведения пациента в сети клиник «ВИЖУ»;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» и ООО «РИК»).

14. Администратор по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Администратор предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа соответствующего отделения сети клиник микрохирургии глаза «ВИЖУ» (ООО «КМГ «ВИЖУ» или ООО «РИК») обязаны - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «КМГ «ВИЖУ / ООО «РИК» в соответствии с лицензией.

16. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Администратору, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.